

# Algemene voorwaarden Train 'n joy!

## Artikel 1 Begrippen

1. Train'n joy!: organiseert wandelingen en workshops met hondentrainings- en opvoed oefeningen. Onder de hoede van Prins Petfoods.
2. De deelnemer:
  - de wederpartij van Train 'n joy1
  - personen die tesamen met de deelnemer deelnemen aan de wandeling/workshop.
3. Houder: persoon wiens verantwoordelijkheid een wandeling/workshop met hondentrainings- en opvoed oefeningen.
4. De overeenkomst: de overeenkomst waarbij Train 'n joy! zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden wandeling.  
Wandeling: door Train'n joy!, georganiseerd 1,5 uur durende strand- of boswandeling met hondentrainings- en opvoed oefeningen.  
Workshop: door Train'n joy!, georganiseerde workshop met hondentrainings-, fun- en opvoed oefeningen.
5. Dagen: werkdagen tenzij anders vermeld.

## Artikel 2 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de deelnemer van het aanbod van Train'n joy!. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de deelnemer schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging hiervan, zodra de betaling binnen is.
2. Indien de deelnemer minderjarig is, is tevens de handtekening van ouder of voogd vereist.
3. Indien het aantal aanmeldingen het minimum aantal deelnemers nog niet heeft bereikt, wordt de deelnemer daarover zo spoedig mogelijk geïnformeerd en doet Train 'n joy! de deelnemer een vervangend aanbod. Het staat de deelnemer vrij dit aanbod af te slaan, doch dit dient uiterlijk te geschieden binnen 5 dagen na het vervangend aanbod.
4. Indien het aanbod door de deelnemer binnen de termijn genoemd in lid 4 wordt afgeslagen, wordt de overeenkomst geacht te zijn ontbonden. Train 'n joy! verplicht zich om de eventueel reeds gedane betaling te retourneren.

## Artikel 3 Informatie

1. De deelnemer verstrekt Train 'n joy! voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens over zichzelf en de door hem aangemelde deelnemers en de door hem aangemelde honden die van belang kunnen zijn voor het sluiten van de overeenkomst of voor de goede uitvoering van de overeenkomst.
2. Een loopse hond wordt te allen tijde uitgesloten van deelname aan een wandeling.
3. Indien er op de locatie sprake is van betaald parkeren dan zijn deze voor rekening van de deelnemer.
4. De houder van de hond dient een goede controle te hebben over de meelopende hond(en). "Ongelukjes" op plaatsen waar dat niet is toegestaan dienen door de houder van de hond te worden opgeruimd.
5. Bij wijzigingen, van de locatie of anderszinds, neemt Train'n joy! via e-mail of sms en anders indien dat niet gaat telefonisch contact op met de deelnemer. Train'n joy! Geeft dit uiterlijk 2 uur voor vertrek door. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het checken van de sms, e-mail cq voice-mail hierover, voor vertrek.
6. Bij extreme weersomstandigheden bepaalt Train'n joy! of er wordt uitgeweken naar het bos of dat de wandeling wordt afgelast.
7. (Over informeren zie hierboven).

## Artikel 4 Annulering door

### - een groeps- deelnemer:

Indien de deelnemer de wandeling/workshop annuleert, is de deelnemer de volgende annuleringskosten aan Train 'n joy! verschuldigd

- Annulering tot 4 dagen voor de wandeling is vrij.
- Bij annulering vanaf 4 dagen voor de wandeling of later: 100% van het inschrijfgeld. Hiervoor volgt een factuur welke binnen 2 weken voldaan dient te worden.

Alleen in geval van overmacht kan een doorstromerswandeling worden doorgeschoven naar de eerst volgende keer. Alleen dán is de deelnemer geen annuleringskosten aan Train 'n joy! verschuldigd. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk van de wil van diegene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

- Bij volledige annulering wordt de doorstromerswandeling in rekening gebracht. Hiervoor volgt een factuur welke binnen 2 weken voldaan dient te worden.

### - een privé-les- deelnemer:

Indien de deelnemer de privé-les wegens abnormale en onvoorzienbare omstandigheden verzet naar een andere datum, is de deelnemer geen annuleringskosten aan Train 'n joy! verschuldigd.

- Bij volledige annulering wordt de privé-les in rekening gebracht.

## Artikel 5 Annulering door Train 'n joy!

Alleen in geval van overmacht kan een wandeling door Train 'n joy! worden geannuleerd. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk van de wil van diegene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

## Artikel 6 Betaling

1. De betaling van het inschrijfgeld voor een Privéles/Starterswandeling-privéles/Puppytraining dient uiterlijk 1 week voorafgaand aan de wandeling te zijn ontvangen door Train 'n joy!. Bij niet tijdige betaling is de deelnemer in verzuim. Hij wordt daar door Train 'n joy! schriftelijk, elektronisch dan wel telefonisch op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen 1 week te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. In overleg kan ook contact ter plekke te worden voldaan.
2. De inschrijving is pas geldig als de betaling is voldaan.
3. Alle kosten welke door Train 'n joy! moeten worden gemaakt om de door haar toekomstige gelden te innen, zullen worden verhaald op de deelnemer.

## Artikel 7 Aansprakelijkheid Train 'n joy!

1. Train 'n joy! verplicht zich tot het uitvoeren van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.
2. Indien de wandeling/workshop niet loopt overeenkomstig de verwachting die de deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben wegens omstandigheden die noch aan de deelnemer noch aan Train 'n joy! zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Voor Train 'n joy! bestaat deze onder andere uit inzet van menskracht, voor de deelnemer bestaat deze onder andere uit vervoerskosten.

3. Train 'n joy! is niet aansprakelijk indien en voor zover de deelnemer zijn schade heeft kunnen verhalen uit hoofde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een W.A.- en of annuleringsverzekering.
4. De aansprakelijkheid voor Train'n joy! voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de deelnemer beperkt tot ten hoogste tweemaal het inschrijfgeld.
5. Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden Train 'n joy! niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die - vanuit het perspectief van de gemiddelde deelnemer - op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.
6. Train 'n joy! draagt geen aansprakelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid deelnemer

1. De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Train 'n joy! ter bevordering van een goede uitvoering van de wandeling/workshop en is aansprakelijk voor schade welke wordt toegebracht aan personen of goederen van derden. Dit geldt ook voor schade aan materialen van Train 'n joy!, haar medewerkers en eventueel aangedane locaties.
2. Indien de wandeling niet verloopt overeenkomstig de in artikel 7 lid 1 bedoelde verwachting, is de deelnemer verplicht binnen een week mededeling te doen aan de ter plaatse aanwezige vertegenwoordiging van Train 'n joy!.
  - De deelnemer is verplicht zelf een WA-verzekering hebben én voor de wandeling/workshop nakijken of zijn/haar hond daarin is meeverzekerd.
  - Dat deelnemers zich eventueel daarvoor bijverzekeren.
  - Deelname aan Train'n joy! is volledig voor eigen risico.
  - Dat deelnemers ervoor zorgdragen dat de hen begeleidend hond voldoende ingeënt is.
3. Voor:
  - de Doorstroomwandelingen over strand moeten de honden een minimale leeftijd hebben:  
*1 jaar voor kleine en middelgrote rassen* (bv. Herder en kleiner etc.)  
*1,5 jaar voor echt grote rassen* (bv. Berner Sennen, Ierse wolfshond etc.) Dit i.v.m. belasting van de spieren, we wandelen dan namelijk 1,5 uur.
  - de Starterswandeling-privéles mag de hond ook jonger zijn dan hierboven vermeld, omdat we dan deze les aan u, aan de behoeften van de hond, kunnen aanpassen.
4. Bij de Puppytraining vullen we de tijd naast leuke praktische oefeningen met o.a. het beantwoorden van uw vragen. Omdat een pup nog niet zo lang zijn spieren mag belasten (per maand dat de hond oud is x 5 minuten)
5. De deelnemer, inclusief hond(en), die hinder of last oplevert zodanig dat een goede uitvoering van de wandeling/workshop daardoor in ernstige mate wordt bemoeilijkt, of kan worden bemoeilijkt, kan door Train 'n joy! of zijn plaatselijke vertegenwoordiger van (voorzetting van) de wandeling worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer.

## Artikel 9 Geschillen

1. Op alle geschillen tussen Train 'n joy! en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing.